

●●● “モノ” “コト” でかなえる ●●●

その1・新規事業で新たな“コト”提案

購入検討型家具レンタルサービス『flect』^{フレクト}

家具は“買う”前に“借りてみる”。フレキシブルなライフスタイルを提案！

家具は、買うことをすぐに決めなくてもいい

2017年10月より開始した、ディノスの購入検討型家具レンタルサービス『flect』^{フレクト}。ディノスで販売する、こだわりのインポート家具や国内メーカーの“新品”の家具・インテリアを、まずは借りてお使いいただきながら購入を検討いただくというものです。「家具は買うもの」という当たり前と思ってきた概念が、そもそも今のライフスタイルに適しているのか、もう一度お客様の気持ちに寄り添い、生活者が家具に対して求めるニーズや世の中の様々な変化に答えられるような、新たなライフスタイル提案として誕生しました。

当社が実施した生活調査(※)では、“モノを所有しない時代”とされる現在、約半数(45.3%)が家具を「できれば所有したくない」と考え、「新品家具であれば4人に1人(24.4%)はレンタル利用したい」という傾向が見られました。この結果も踏まえ、本サービスでは、あくまでも購入することが前提ではなく、転勤やライフステージの変化に備えて、予め返すことが想定される場合でもご利用いただくことができます。物を購入して所有することにこだわらない方、あるいは家具のデザインや品質にはこだわりたいが購入時の価格の高さに躊躇する方など、様々なライフスタイルをエンジョイする方々に「flect」はおすすめです。



↑「flect」ロゴ

保険のシミュレーション感覚で、気軽に試せる

また、「flect」は単にお得に新品家具を試し買いやレンタルできるサービスというだけでなく、まるで保険のシミュレーションのように、数年で変化するライフステージに合わせ、それぞれのお客様が描くライフプランとキャッシュフローに適した、住まい作りの計画が立てられるシステムとも言えます。その視点から考えると、①分割払いなので月々の固定費として管理しやすい、②初期費用を抑えられる＝貯金を大きく切り崩さずに、先の出費計画が立てやすい、③新たな環境の変化が起きた場合、必要なくなった家具を手放し、返金分を新たな家具を調達する資金に充てられる、といった当サービスならではの新たなメリットが見えてきます。

様々なシェアリングやレンタルサービスが登場し、“無駄なものを所有しない”というミニマムな暮らしが支持されるようになった昨今、新品家具を持たずに使う、という新しい家具の選び方を「flect」が提供していきます。

お試しナシで家具を買うのは無謀

エリア 拡大!

購入検討型の家具レンタル「flect」なら税込108,000円の新品のソファが

毎月3,780円でレンタル。途中返却もOK

24～36ヶ月後、買取か返却を選択。

買取の場合 買取価格 税込 106,920円	返却の場合 返却価格 税込 90,720円
------------------------------	-----------------------------

←「flect」専用サイト画面

→「flect」ロゴの由来ニワドリ庭師鳥のように花やストロー、洗濯ばさみなど「ブルーのもの」のみを集め、自身の巣をお洒落に飾り演出するという習性に共感して採用。変化する環境に合わせて気に入った家具を借り、揃え、部屋を作り上げていく手伝いが出来たら…そんな思いを込めました



(※) 当社「家具とライフスタイルに関する調査」2017年9月26日発表

●●● “モノ” “コト” でかなえる ●●●

その2・課題を解決する商品で快適に

汗取りパッド付きノースリーブ「前汗キャッチャー®」

お客様の声を“カタチ”に。女性の“ココロ”と“カラダ”に寄り添ったモノづくり

「お客様の声」に耳を傾けることから誕生

電車の中でつり革を持った時、アウターに脇汗が染み出しているのを見て、慌てた経験はありませんか？

「前汗キャッチャー®」付きのノースリーブインナーは、脇汗パッドが脇汗の染み出しをしっかりと防いでくれるのに、透け感のあるアウターや短めの袖のアウターからも見えにくいなど、女性の悩みに寄り添って開発されました。女性用下着の商品名としてはお世辞にもおしゃれとは言えないネーミングですが、そこには『お客様のお悩みに真っ直ぐに向き合いたい』『商品のベネフィットを分かりやすく伝えたい』というディノス・セシールの想いが込められています。

『袖がないと脇汗をカバーできないのは分かるけど、アウターから見えるいかにも肌着感がイヤ』といった“わがまま”だけど“切実な”お客様の声から「前汗キャッチャー®」の開発は始まりました。これまでも脇汗パッド付きのインナーはラインナップしていたのですが、インナーの脇部分に取り付けられた汗取りパッドだけが不自然に飛び出しているタイプのもの、パッドが隠れる袖ありタイプなどが主流で、お客様の要望である「見られても恥かしくない」とはかけ離れた商品でした。つまり、『脇汗をしっかり吸収する大型パッド付きのノースリーブ』の開発とは、二つの相反する課題を同時に解決しなければならない非常に難しいテーマだったのです。しかしながら、別のお客様の「脇の前部分から汗が染み出す」という声にヒントを得て、従来からのパッドの大きさに頼る考え方を捨て、パッドの形状に着目した商品開発がスタートしました。



ブラウスにインナーのラインがくっきり!! ラインを出さずにしっかり脇汗カバー中

開発期間は通常のインナーの約2倍

何度も何度も試作とモニターを繰り返す日々が続き、開発に要した時間は一般的なインナーの2倍ほどにも及びましたが、ようやくお客様の“わがまま”にお応えできるカタチが完成しました。

さらに、担当者のこだわりは留まることを知らず、身生地の部分にも吸水性・ドライ性・汗臭に対する消臭・抗菌防臭・UVカット・タテヨコストレッチに優れた非常に多機能な素材「スマートドライ®」を採用。女性がインナーに求める快適機能をこの1枚に盛り込みました。「常に女性のココロとカラダに寄り添ったモノづくりをしたい」、これからもレディスインナーの商品開発に寄せる担当者の想いは変わりません。