

2017年8月24日

各位

株式会社ディノス・セシール

弊社「セシールオンラインショップ」への “なりすまし”による不正アクセスについて

弊社通販サイト「セシールオンラインショップ」において、外部で不正に取得されたと思われる ID（メールアドレス）・パスワードを使った“なりすまし”による不正アクセスが以下の通り発生し、お客様情報が第三者によって閲覧された可能性があることが判明しました。

下記の通りご報告申し上げますとともに、お客様に対しご心配をおかけいたしますことを、ここに深くお詫び申し上げます。

記

1. 不正アクセスについて [経緯等詳細]

弊社が運営する「セシールオンラインショップ」において、ID（メールアドレス）・パスワードを使って複数回にわたり、“なりすまし”による不正アクセスが発生し、その結果、一部のお客様情報に対して、不正にログインが行われました。

- ① ②の事象に関し、該当 IP アドレスからのログイン状況について遡って調査を実施し、同アドレスから1名のお客様情報に対し、8月21日（月）に2回のログインが認められ、これをお客様ご本人に確認したところ、ログインしていない旨が判明。この際、第三者により、当該お客様の登録情報（氏名、所有ポイント数）が閲覧された可能性と、お客様情報改ざん（第三者のクレジットカード情報を登録）が行われたことが、23日（水）12時頃判明。

- ②<8月22日に本サイトにてご報告済み>

8月22日（火）2時21～31分に、同一の IP アドレス（日本国内）からの11回の不正アクセスによって、1件が不正ログインされ、お客様情報1名分（氏名・所有ポイント数）が第三者に閲覧された可能性があることが、同日11時頃判明。

- ③<7月31日に本サイトにてご報告済み>

7月31日（月）15時01～02分に、同一の IP アドレス（日本国内）からの11回の不正アクセスにより、1件が不正ログインされ、お客様情報1名分（氏名・所有ポイント数）が第三者に閲覧された可能性があることが、同日16時頃判明。

なお、これらのお客様情報がファイルとして出力、転送及びダウンロードなどで、外部に流出していないことを確認済みです。また、今回使われた ID（メールアドレス）・パスワードは弊社内からではなく、第三者が外部で不正に取得したと思われます。

2. 本件に関して現時点で取られている対策について

- ・ログインされたお客様については、同様の被害を防ぐためセシールオンラインショップへのログインパスワードを初期化
- ・不正ログインが行われた特定 IP アドレスからのアクセス監視強化
- ・本件事象を受けお客様に対し、セシールオンラインショップほか、弊社オンラインショップにおいて、ID・パスワード管理徹底のお願いと注意喚起を掲出

3. 今後の対応について

弊社では今回のことを厳粛に受け止め、さらなるセキュリティレベルの向上策を講じ、再発防止に努めてまいります。

<本件に関するお客様からのお問合せ先>

セシール コンタクトセンター 0120-70-8888（受付時間：午前9時～午後9時）

<本件に関する報道機関からのお問合せ先>

株式会社ディノス・セシール 広報室 菅谷、小森 Tel：03-6743-1114 以上