

2017年9月19日

各位

株式会社ディノス・セシール

弊社「セシールオンラインショップ」への “なりすまし”による不正アクセスについて

弊社通販サイト「セシールオンラインショップ」において、外部で不正に取得されたと思われる ID（メールアドレス）・パスワードを使った“なりすまし”による不正アクセスが以下の通り発生し、お客様情報が第三者によって閲覧された可能性があることが判明しました。

下記の通りご報告申し上げますとともに、お客様に対しご心配をおかけいたしますことを、ここに深くお詫び申し上げます。

記

1. 不正アクセスについて [経緯等詳細]

(1) 経緯

弊社が運営する「セシールオンラインショップ」において、9月14日（木）19:53～20:14にかけて、同一の IP アドレス（中国）より、ID（メールアドレス）・パスワードを使い、12回にわたる“なりすまし”による不正アクセスが行われ、そのうち1件が不正ログインされ、お客様情報1名分が第三者に閲覧された可能性があることが、15日（金）に判明。

(2) 閲覧された可能性がある1名のお客様情報について

今回の不正アクセスによって、閲覧された可能性があるお客様情報は下記の通り。

【氏名、所有ポイント数】…1名

なお、同様な事象が下記の通り発生しており、すでに本サイトにてご報告しております(以下ご報告順)。

- ・7月31日（月）発生：同一の IP アドレス（日本国内）からの11回の不正アクセス、1件が不正ログインされ、お客様情報1名分（氏名・所有ポイント数）が第三者に閲覧された可能性。
- ・8月22日（火）発生：同一の IP アドレス（日本国内）からの11回の不正アクセス、1件が不正ログインされ、お客様情報1名分（氏名・所有ポイント数）が第三者に閲覧された可能性。
- ・8月21日（月）発生：8月22日（火）発生事象の該当 IP アドレス（日本国内）を遡って調査。同アドレスから1名のお客様情報に対し、ご本人以外から8月21日（月）に2回のログイン。当該お客様の登録情報（氏名、所有ポイント数）が閲覧された可能性、及びお客様情報改ざん（第三者のクレジットカード情報を登録）。

これらのお客様情報がファイルとして出力、転送及びダウンロードなどで、外部に流出していないことを確認済みです。また、今回使われた ID（メールアドレス）・パスワードは弊社内からではなく、第三者が外部で不正に取得したと思われます。

2. 本件に関して現時点で取られている対策について

- ・ログインされたお客様については、同様の被害を防ぐためセシールオンラインショップへのログインパスワードを初期化
- ・不正ログインが行われた特定 IP アドレスからのアクセス監視強化
- ・本件事象を受けお客様に対し、セシールオンラインショップほか、弊社オンラインショップにおいて、ID・パスワード管理徹底のお願いと注意喚起を掲出

3. 今後の対応について

弊社では今回のことを厳粛に受け止め、さらなるセキュリティレベルの向上策を講じ、再発防止に努めてまいります。

<本件に関するお客様からのお問合せ先>

セシール コンタクトセンター 0120-70-8888（受付時間：午前9時～午後9時）

<本件に関する報道機関からのお問合せ先>

株式会社ディノス・セシール 広報室 菅谷、小森 Tel：03-6743-1114 以上