

2017年7月31日

各位

株式会社ディノス・セシール

弊社「セシールオンラインショップ」への “なりすまし”による不正アクセスについて

弊社通販サイト「セシールオンラインショップ」において、外部で不正に取得されたと思われるID（メールアドレス）・パスワードを使った“なりすまし”による不正アクセスが発生し、その際、1名のお客様情報が第三者によって閲覧された可能性があることが判明しました。

現時点の状況について下記の通りご報告申し上げますとともに、お客様に対しご心配をおかけいたしますことを、ここに深くお詫び申し上げます。

記

1. 今回の不正アクセスについて

(1) 経緯

弊社が運営する「セシールオンラインショップ」において、7月31日（月）15:01～15:02にかけて、同一のIPアドレス（日本国内）より、ID（メールアドレス）・パスワードを使い、11回にわたる“なりすまし”による不正アクセスが行われ、そのうち1件が不正ログインされ、お客様情報1名分が第三者に閲覧された可能性があることが、本日16時ごろに判明しました。なお、これらのお客様情報がファイルとして出力、転送及びダウンロードなどで、外部に流出していないことを確認済みです。また、今回使われたID（メールアドレス）・パスワードは弊社内からではなく、第三者が外部で不正に取得されたものと思われま

(2) 閲覧された可能性がある1名のお客様情報について

今回の不正アクセスによって、閲覧された可能性があるお客様情報は下記の通りです。

【氏名、所有ポイント数】…1名

2 本件に関して現時点で取られている対策について

- ・ログインされたお客様については、同様の被害を防ぐためセシールオンラインショップへのログインパスワードを初期化
- ・不正ログインが行われた特定IPアドレスからのアクセス監視強化
- ・今回の“なりすまし”による不正アクセス発生を受け、お客様に対し、セシールオンラインショップにおいて、ID・パスワード管理徹底のお願いと注意喚起を掲出

3 今後の対応について

弊社では今回のことを厳粛に受け止め、さらなるセキュリティレベルの向上策を講じ、再発防止に努めてまいります。

<本件に関するお客様からのお問合せ先>

セシール コンタクトセンター 0120-70-8888（受付時間：午前9時～午後9時）

<本件に関する報道機関からのお問合せ先>

株式会社ディノス・セシール 広報室 菅谷、小森 Tel：03-6743-1114

以上