

各位

株式会社ディノス・セシール

弊社「セシールオンラインショップ」への不正アクセスと お客様情報流出の可能性に関するお詫びとお知らせ

弊社通販サイト「セシールオンラインショップ」において、“なりすまし”による不正アクセスが以下の通り発生し、第三者によってお客様情報の一部が閲覧された可能性があることが判明しました。現時点の状況について下記の通りご報告申し上げますとともに、お客様をはじめとする関係各位におかれましては、多大なるご心配・ご迷惑をおかけいたしますことを、ここに深くお詫び申し上げます。

記

1. 本件不正アクセスについて

弊社が運営する「セシールオンラインショップ」において、6月2日（土）・10時19分～22分にかけて同一IPアドレス（中国）より、メールアドレス・パスワードを使った、“なりすまし”による不正アクセスが発生し、その一部が不正ログインされ、お客様情報（氏名、所有ポイント数）が第三者に閲覧された可能性があることが判明。そのため、攻撃元IPアドレスを自動遮断処理によってアクセス不可の状態に遷移させたものの、その後も他の複数IPアドレス（全て中国）から不正ログイン試行が続いたため、プロバイダー単位のアクセス遮断対応を実施。

【本件事象の詳細】

- ・不正アクセス発生日時…2018年6月2日（土）10時19分～17時59分
- ・不正アクセス元…中国国内の201個のIPアドレス
- ・不正アクセス及び不正ログイン件数…不正アクセス：1,938件、うち不正ログイン成功：490名分
- ・上記の不正ログインでお客様情報（氏名、所有ポイント数）が、第三者に閲覧された可能性があることが判明。なお、不正ログインされたお客様情報については、ファイルとして出力、転送及びダウンロードなどで外部に流出していないことを確認済み。登録クレジットカード情報等が閲覧された可能性もなし。
- ・今回不正アクセスに使われたメールアドレス1,938名分全てが、「セシール」にご登録中のお客様IDと一致することが判明。そのため、本件に使用されたメールアドレスは、事前に何らかの形で弊社より流出していた可能性が高く、その経路も含めた事実関係について現在調査中。

2. 本件に関して現時点で取られている対策について

- ・不正ログインされたお客様490名のオンラインショップへのログイン機能停止及び第1報として状況説明のメール配信を実施済み。
- ・不正アクセスが行われた特定IPアドレスに加え、中国全土からの全アクセスについて遮断処理。
- ・本件を受けて全てのお客様に対し、セシールオンラインショップほか、弊社オンラインショップにおいて、ID・パスワード管理徹底のお願いと注意喚起を掲出。

3. 今後の対応について

- ・不正ログインされたお客様には、ご希望に応じて新しい顧客IDでの再登録を実施。
- ・同様の不正アクセスが他に行われていないか、中国全土に範囲を広げて状況を調査中。
- ・今回の顧客メールアドレスが流出した可能性について、経路特定を含めて事実関係を調査中。

弊社では今回のことを厳粛に受け止め、さらなるセキュリティレベル向上策の検討・実施等による、再発防止に努めてまいります。

<本件に関するお客様からのお問合せ先>

セシール コンタクトセンター 0120-70-8888（受付時間：午前9時～午後9時）

<本件に関する報道機関からのお問合せ先>

株式会社ディノス・セシール 広報室 菅谷、本條 Tel：03-6743-1114

以上